

Krisenmanagement bei Zwischenfällen in der realen und der virtuellen Welt

Eine Veranstaltung von Munich Re, Hansekuranz Kontor
und SmartRiskSolutions

München, 19. November 2019

Aufbauend auf den erfolgreichen Start im vergangenen Jahr mit über 50 Teilnehmern von Großkonzernen, mittelständischen Unternehmen und NGOs führen wir dieses Jahr mit unseren Partnern ein Fach- und Netzwerktreffen durch. Unsere diesjährige Veranstaltung hat als Thema „Krisenmanagement bei Zwischenfällen in der realen und der virtuellen Welt“. Hierbei werden wir Lehren aus der Praxis, die wir in realen Krisenreaktionsfällen erworben haben, mit Ihnen teilen. Profitieren Sie von der Erfahrung und dem Wissen, welches wir Ihnen in unseren praxisbezogenen und spannenden Vorträgen bieten.

Informationen unter
kontakt@hansekuranz.de
info@smartrisksolutions.de

Diese und andere Fragen beantworten wir

- Wie sollten Unternehmen mit Spezialrisiken umgehen? Was bedeuten Sanktionsklauseln in der Praxis? Schränken Sanktionsklauseln Versicherungsleistung und Krisenreaktion ein?
- Welches sind für Unternehmen die Herausforderungen, wenn kriminelle Täter sensible Daten entwendet haben und damit drohen, diese zu veröffentlichen, sofern sich das Unternehmen weigert, ein Lösegeld zu bezahlen?
- Wie geht ein Entführungsoffer während der mehrjährigen Geiselhaft mit der Ungewissheit um? Welches sind die Bedürfnisse der Familienangehörigen in dieser Zeit?
- Welches sind die Herausforderungen für Unternehmen und Organisationen, wenn Mitarbeiter im Ausland verhaftet werden? Wie erfolgt die Kommunikation mit den unterschiedlichen Akteuren und wo sind die Grenzen der staatlichen Unterstützung?
- Wie verändert sich die Risikolandschaft und wie können Unternehmen sich darauf vorbereiten? Wie können sie effektiv reagieren?
- Welche konkreten Beispiele zu Vorfällen auf Reisen – oft in kleinen Dingen – gibt es und was ist „Best Practice“ in der Reisesicherheit?
- Welche Handlungsempfehlungen hat ein Überlebender eines Terroranschlags für Sie und Ihre Mitarbeiter für den Fall eines Terrorangriffs oder einer Amoklage?

Agenda

9.30 Uhr	Einlass
10.30 Uhr	Begrüßung und Einführung <i>Markus Große Daldrup, Peter Bensmann, Pascal Michel</i>
10.40 Uhr	Veränderte Risikolandschaft bei Unternehmen <i>Peter Bensmann</i>
11.10 Uhr	Krisenmanagement bei einem Datendiebstahl (Cybererpressung) <i>Marc Brandner</i>
11.50 Uhr	Fallmanagement bei der Festnahme eines Mitarbeiters im Ausland <i>Pascal Michel</i>
12.30 Uhr	Mittagspause/gemeinsames Mittagessen
13.30 Uhr	Entführt – eine ehemalige Geisel berichtet von ihrer mehrjährigen Geiselhaft und den Belastungen für die Familie in dieser Zeit <i>B.</i>
14.30 Uhr	Empfehlungen für das Verhalten bei einem Terroranschlag/ einer Amoklage aus Sicht eines Überlebenden <i>J.</i>
15.00 Uhr	Fallbeispiele für Zwischenfälle bei Geschäftsreisen im Ausland <i>Michael Pülmanns</i>
15.30 Uhr	Schussworte und Veranstaltungsende <i>Markus Große Daldrup, Peter Bensmann, Pascal Michel</i>

Veranstaltungsort

Munich Re
Königinstraße 107
80802 München

Referenten

Markus Große Daldrup

Senior Underwriter
Munich Re

Seit Anfang der 2000er Jahre bei Munich Re zuständig für die Entwicklung von nationalen und internationalen Deckungskonzepten im Bereich des Krisenmanagements. Darüber hinaus vertritt er Munich Re in der Geschäftsführung der Hansekuranz Kontor GmbH.

Peter Bensmann

Geschäftsführender Gesellschafter
Hansekuranz Kontor

Peter Bensmann gründet das Unternehmen im Oktober 2009. Seit Mitte der 90er Jahre hat Herr Bensmann das Spezialgeschäft der K&R Versicherung für Hiscox, HDI, dem Makler AON und die AGCS auf- bzw. ausgebaut und sein Netzwerk zu internationalen Krisenmanagern stetig erweitert, bevor er sich mit dem Hansekuranz Kontor selbstständig gemacht hat. Heute ist das Hansekuranz Kontor Marktführer im maritimen K&R Segment und ein Unternehmen der Munich Re Gruppe.

Pascal Michel

Geschäftsführer
SmartRiskSolutions GmbH

Ehemaliger Angehöriger einer bundesdeutschen Sicherheitsbehörde, langjähriger operativer Einsatz und als Leiter einer Ausbildungseinheit für Einsätze in Krisengebieten. Neben der Krisenreaktion bei Entführungen umfasst seine Erfahrung auch das Fallmanagement bei Festnahmen von Firmenmitarbeitern im Ausland.

Marc Brandner

Partner & Leiter Krisenmanagement
SmartRiskSolutions GmbH

Ehemaliger Offizier im Kommando Spezialkräfte (KSK). Anschließend Tätigkeit als Sicherheitschef der EU-Feldmission EUPOL Afghanistan. Er hat nicht nur erfolgreich Entführungsfälle mit kriminellen und terroristischem Hintergrund verhandelt, sondern auch bei unterschiedlichen Cyberpressungen beraten.

Michael Pülmanns

Geschäftsführer
SmartRiskSolutions GmbH

Ehemaliger Beamter einer deutschen Sicherheitsbehörde, der operativ als auch in leitender Funktion in Südamerika und im Nahen Osten als Sicherheitsexperte eingesetzt war. Als Geschäftsführer der SRS berät er Kunden bei Aufbau und der Umsetzung von Risiko, Sicherheits- und Krisenmanagement und begleitet Kunden im In- und Ausland.

J.

Krisenberater
SmartRiskSolutions GmbH

Ehemaliger Rechtsanwalt und Offizier. Er hat viele Jahre in Afghanistan und im Irak gelebt. Seine Erfahrung in der Krisenreaktion umfasst auch komplexe Entführungsfälle im Irak, in Syrien, Nigeria und der Ukraine. Da er sich in Kabul in einem Hotel befand, als die Taliban es angriffen, kennt er das Verhalten bei einem Terroranschlag aus eigener Erfahrung.

B.

Ehemalige Geisel

Ehemaliger Mitarbeiter einer NGO. Er wurde gemeinsam mit einem Kollegen aus einem Wohnhaus heraus von islamistischen Terroristen entführt und kam erst nach mehrjähriger Geiselhaft frei.
